



JAAARRAPPORT

Een jaar van groei, gedreven door vooruitgang en
klaar voor de uitdagingen van morgen

2025



Reeds 120 jaar een vaste waarde ... samen bouwen we verder

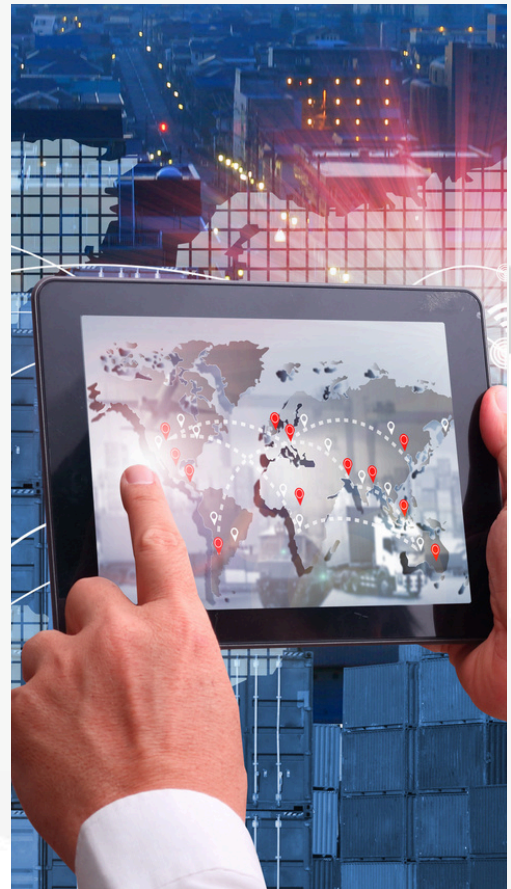


VOORWOORD



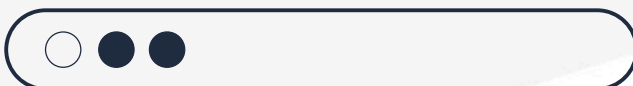
2025 stond voor FORWARD Belgium in het teken van intensieve samenwerking en strategische vooruitgang. De implementatie van nieuwe douanesystemen, de verdere digitalisering van logistieke processen, de toenemende aandacht voor veiligheid en de impact van Europese duurzaamheidswetgeving bepaalden in belangrijke mate de agenda van FORWARD Belgium.

In dit uitdagende landschap nam FORWARD Belgium opnieuw een duidelijke rol op: informeren, verbinden, verdedigen en vooruitdenken. Niet met abstracte standpunten, maar met concrete ondersteuning, gerichte kennisdeling en een constructieve dialoog met beleidsmakers, administraties en partners. Zo konden we opnieuw tastbare resultaten realiseren.



Zoals één van onze leden het treffend verwoordde: *“De kracht van onze sector zit in gedeelde kennis en gezamenlijke actie.”*

Met dit jaarverslag bieden we u een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen, initiatieven en realisaties van 2025.



Digitalisering

Digitalisering bleef een van de belangrijkste strategische pijlers. In 2025 werd volop ingezet op de verkenning van generatieve AI binnen de logistieke sector. Tijdens Lunch & Learn-sessies in samenwerking met The Beacon werden concrete toepassingen toegelicht, gaande van autonome orderverwerking, fraudedetectie tot intelligente containertracking met CO₂-rapportage.

Momenteel onderzoekt FORWARD Belgium de mogelijkheid om een AI- agent te ontwikkelen voor fraudedetectie met de bedoeling om die ter beschikking te stellen aan de sector.



Met de lancering van WARD, de nieuwe AI-assistent van FORWARD Belgium, werd een belangrijke eerste stap gezet richting een meer toegankelijke en digitale kennisdienstverlening. Onze chatbot WARD maakt het mogelijk om sneller antwoorden te vinden op veel gestelde vragen en vormt het begin van een bredere visie op innovatie binnen onze vereniging. Het vormt het ideale contactpunt met de jonge generatie binnen onze sector.



Douane



De implementatie van de verschillende MASP-projecten bracht ingrijpende veranderingen met zich mee voor expediteurs en douanevertegenwoordigers. FORWARD Belgium fungeerde in dit proces als brug tussen de sector, softwareleveranciers en de douaneadministratie. Door frequente communicatie, workshops en overlegmomenten werden knelpunten gesignaleerd, verduidelijkt en waar mogelijk opgelost. De lancering van NCTS P5 in januari vormde het startpunt van een intensief jaar waarin ook de voorbereidingen voor IDMS centraal stonden. De instapperperiode voor economische operatoren liep van juni tot september, waarna de sector zich verder voorbereidde op de verplichte migratie naar de nieuwe PN/TS-applicatie. De douane kondigde een beperkte gedoogperiode aan tot 31 maart 2026 om bedrijven de kans te geven de overgang zorgvuldig te voltooien.

Bijzondere aandacht ging uit naar de introductie van het Inbound Release Platform, de overgang naar nieuwe aangiftesystemen en de impact daarvan op goederenadministratie en operationele workflows. De begeleiding die FORWARD Belgium bood, was erop gericht om bedrijven niet alleen door de overgangsfase te loodsen, maar hen ook structureel weerbaarder te maken voor toekomstige digitale evoluties. Vanaf april werden de eerste berichten verwerkt en tegen het najaar waren meer dan tienduizend zendingen via het platform afgehandeld. De publicatie van de IRP-FAQ, opgesteld in samenwerking met Alfaport Voka, NxtPort en het Havenbedrijf Antwerpen-Brugge, bood bedrijven een helder referentiekader voor de nieuwe processen.

- ➔ **FORWARD Belgium verbindt sector en overheid**
- ➔ **Digitale transitie versterkt de weerbaarheid van bedrijven**
- ➔ **Nieuwe normen tillen douaneprofessionaliteit naar een hoger niveau**

Een mijlpaal in 2025 was de gezamenlijke ontwikkeling van professionele normen voor douanevertegenwoordigers door FORWARD Belgium en de douaneadministratie. Deze normen, gebaseerd op het AEO-statuuut, vormen een nieuwe standaard voor kwaliteit, betrouwbaarheid en compliance binnen de sector. Deze afspraken betekenen een belangrijke stap richting een transparanter, efficiënter en op vertrouwen-gebaseerd douanebeleid in België.



Tijdens de verschillende vergaderingen van het Nationaal Forum – waarvoor Wim Gijbels recent werd aangesteld als nieuwe voorzitter – en het regionaal overleg bleef FORWARD Belgium allereerste problemen aankaarten die een impact hebben op de werking van de sector.

Tot slot wordt intensief verder gewerkt aan de herziening van het sanctiebeleid inzake Douane & Accijnzen. In de loop van het jaar werden 55 artikelen van de AWDA herschreven en werd een Interuniversitaire Leerstoel Douanesanctierecht officieel gelanceerd. Deze leerstoel, gedragen door de Universiteit Antwerpen en de Universiteit Luik, legt de basis voor een modern sanctiemodel waarin administratieve afhandeling centraal staat en strafrechtelijke vervolging wordt voorbehouden voor fraude.

Duurzaamheid

Op het vlak van duurzaamheid werd 2025 gekenmerkt door belangrijke Europese ontwikkelingen. De “stop-de-klok”-verordening zorgde voor uitstel van de CSRD-rapportageverplichtingen voor veel bedrijven, terwijl het Omnibus-pakket voorstellen bevatte om de administratieve lasten te verlagen. In december werd een voorlopig akkoord bereikt om de rapportagedrempels te verhogen, waardoor minder bedrijven onder de verplichting vallen.

Ook de EUDR (Europese ontbossingsverordening) werd uitgesteld. Grote ondernemingen moeten pas vanaf 30 december 2026 voldoen aan de verplichtingen, terwijl micro- en kleine ondernemingen tijd krijgen tot 30 juni 2027.

Het CBAM-dossier bleef eveneens prominent aanwezig. Hoewel de rapportageverplichting al sinds 2023 geldt, treedt op 1 januari 2026 een volgende fase in. FORWARD Belgium organiseerde meerdere infosessies om leden tijdig voor te bereiden. FORWARD Belgium heeft verschillende templates en standaardcontracten inzake CBAM uitgewerkt en verspreid onder de leden.



Binnen het FORWARD Goals-programma werden opnieuw verschillende bedrijven bekroond met het GOLD-label. Polytra, Steelduxx en Remant Transport Architects behoorden tot de nieuwe laureaten, terwijl H.Essers, Van Moer Forwarding, Customs Support, Eutraco, Deloitte Belgium, Haeger & Schmidt Logistics Belgium, TCI Carriers, TMA Logistics, Fast Shipping & Forwarding Belgium, Embassy Freight Services Europe en FORWARD Belgium hun label succesvol lieten herevalueren.

De FORWARD Goals Award 2025 ging naar Remant Transport Architects voor hun sterke interne projectwerking rond duurzaamheid.

“Duurzaamheid wordt pas echt krachtig wanneer het gedragen wordt door de hele organisatie.”



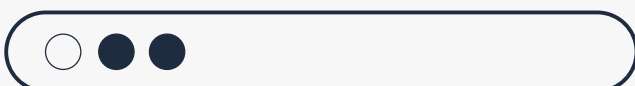
Externe relaties

FORWARD Belgium verzekerde ook in 2025 een actieve en consistente vertegenwoordiging van de Belgische expeditie- sector in internationale fora, gedragen door meerdere ervaren vertegenwoordigers.

FORWARD Belgium levert met Dimitri Serafimoff de voorzitter van Clecat en met Jens Roemer de Senior Vice President van FIATA.



“Samen bouwen we aan een veelbelovende toekomst voor de haven- en logistieke sector!”



Human Resources

Op het vlak van het imago van onze sector vormt Havenwereld een belangrijk speerpunt. De sector investeert samen 863.000 euro in het nieuwe belevingscentrum. FORWARD Belgium is verheugd bij te dragen als structurele partner aan de realisatie van dit unieke initiatief.



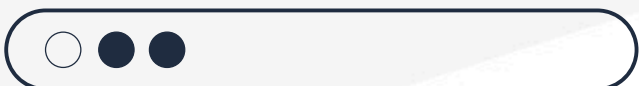
FORWARD Belgium riep haar leden op om partner te worden en deel te nemen aan het Havenexpert-programma, waarbij de bedrijven leerlingen kunnen ontvangen voor bedrijfsbezoeken en speeddates.

Daarnaast werd sterk ingezet op opleiding en talentontwikkeling. De online basistraining voor expediteurs werd verder uitgerold, aangevuld met in-house toolkits voor expediteurs, verladers en bedrijven die douaneactiviteiten uitbesteden.



Legal

Vanaf 1 januari 2026 is e-invoicing verplicht voor B2B-transacties in België. Tijdens infosessies werd toegelicht welke bedrijven onder de verplichting vallen, welke risico's bestaan bij niet-naleving en hoe organisaties zich best voorbereiden.



Onze sector blijft helaas een doelwit voor frauduleuze praktijken. Daarom vestigden we opnieuw de aandacht op het meldpunt verdachte zendingen van FORWARD Belgium. Het meldpunt voor verdachte zendingen is uitsluitend toegankelijk voor leden van FORWARD Belgium en maakt deel uit van een besloten netwerk. Het biedt ondersteuning bij het uitvoeren van interne risicoanalyses, bijvoorbeeld bij het screenen van klanten of het beoordelen van zendingen. Dit initiatief vormt een waardevolle aanvulling op het bestaande meldpunt “Onze haven drugsvrij” en draagt bij aan een gezamenlijke aanpak tegen frauduleuze praktijken in de sector.

E-invoicing



Meldpunt verdachte zendingen



Wet Maritieme Beveiliging



Daarnaast kreeg de Wet Maritieme Beveiliging veel aandacht. Vanaf 1 juli 2025 werden veiligheidsverificaties verplicht voor nieuwe aanwervingen in kritieke functies, en tegen 30 juni 2026 moeten alle bestaande medewerkers in dergelijke functies gescreend zijn. Het digitale platform Panoptes werd aangekondigd als de centrale tool voor deze verificaties. Nieuwe omzendbrieven in april, juli en december brachten bijkomende verduidelijkingen, waaronder de databanken die geraadpleegd worden en het nieuwe concept van een positief veiligheidsadvies met waarschuwing. FORWARD Belgium blijft in overleg met de bevoegde diensten en volgt de implementatie van nabij op.



*“Van regelgeving naar zekerheid:
samen compliant.”*

Opleiding en kennisopbouw

In een sector waar geschikt talent schaars is, maakt u als bedrijf het verschil door te investeren in opleiding. FORWARD Belgium lanceerde daarom in 2025 een volledig online basistraining voor expediteurs en douanevertegenwoordigers – ideaal voor starters, ervaren medewerkers én leidinggevendenden.

Deze begeleiding biedt:

- ➔ Essentiële Best Practices
- ➔ Inzicht in de huidige logistieke uitdagingen
- ➔ Trade Compliance

Kom meer te weten over dé online basistraining voor expediteurs [via onze promofilm](#).



“Investeer vandaag nog in kennis. Versterk uw team voor de uitdagingen van morgen.”

Daarnaast organiseerde FORWARD Belgium talrijke infosessies rond thema's zoals elektronische facturatie, btw-procedures, duurzaamheidswetgeving en productiviteit. Door deze opleidingen te koppelen aan concrete praktijkvoorbeelden en actuele dossiers, werd kennis niet louter theoretisch benaderd, maar direct toepasbaar gemaakt in de dagelijkse werking van bedrijven.



Young FORWARD Belgium

De toekomst van de sector hangt in grote mate af van haar aantrekkingskracht voor nieuwe generaties. Young FORWARD Belgium speelt hierin een sleutelrol door jonge professionals te verbinden via FORWARD academies, gastcolleges, netwerkevents en sportieve activiteiten. Deze jongerenwerking fungeerde niet alleen als sociaal netwerk, maar ook als kweekvijver voor toekomstig engagement binnen de sector en de vereniging.

Young FORWARD Belgium kende een bijzonder actief jaar. De 8ste editie van de FORWARD Cup bracht 24 teams en 260 spelers samen voor een avond vol sport, teamspirit en netwerking.

AML kroonde zich tot kampioen, terwijl Fracht Polytra Belgium de prijs voor Best Support won.

Op donderdag 2 oktober vond in De Ark Antwerpen de 12de editie van de FORWARD Belgium Quiz plaats. Met 59 enthousiaste quizteams, pittige vragenrondes en een strijd om de felbegeerde wisselbeker was het een avond vol spanning, plezier en verbinding.

De FORWARD Academies waren opnieuw een succes. Hendrik Vos gaf een lezing over de geschiedenis van de Europese Unie, Isabel De Clercq bracht focus in een wereld vol afleidingen en Anja Moortgat koppelde Griekse mythologie aan moderne leiderschapsuitdagingen.



FORWARD Belgium

Daarnaast werden tal van netwerkactiviteiten georganiseerd, waaronder een havenbezoek met YoungPOR en de Supply Chain Experience Day en het Supply Chain Experience Event 'Never a dull moment in liner shipping'.

Daarnaast werden jongeren regelmatig afgevaardigd voor gastcolleges, waar zij onze sector op een positieve en professionele manier vertegenwoordigden.

Het jongerenbestuur van Young FORWARD Belgium werd herverkozen voor een nieuwe termijn van twee jaar. De bestuursploeg voor 2025-2027 bestaat uit:



Voorzitter

Cédric Peeters (Gaston Schul)



Ondervoorzitter

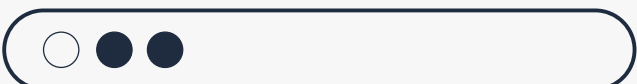
Cynthia Clauwaert (Haeger & Schmidt Logistics Belgium)



Ondervoorzitter

Nicolas Lens (Gosselin Logistics)

“Samen bouwen we aan een stevig netwerk van jonge logistieke talenten, met ruimte voor kennisdeling, ontmoetingen en groei.”



FORWARD AWARD

Wat zijn de economische, ecologische en sociale gevolgen van CBAM op de Belgische staalindustrie?

Uit de bachelor- en masterproeven die werden ingediend om mee te dingen naar de FORWARD Belgium Award, werd beslist om de prijs uit te reiken aan Stijn Bens voor zijn bachelorproef 'Wat zijn de economische, ecologische en sociale gevolgen van CBAM op de Belgische staalindustrie?' met als begeleider Kris Dekeijzer. Het werk werd ingediend tot het bekomen van een professionele bachelor Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Supply Chain Management aan Karel de Grote Hogeschool.

MAGAZINES

Het FORWARD Magazine verscheen in juni en december. Beide edities brachten inspirerende verhalen, sectoranalyses en updates over digitalisering, douane en Young FORWARD en zijn online te lezen:

[FORWARD MAGAZINE EDITIE 22](#)



[FORWARD MAGAZINE EDITIE 23](#)

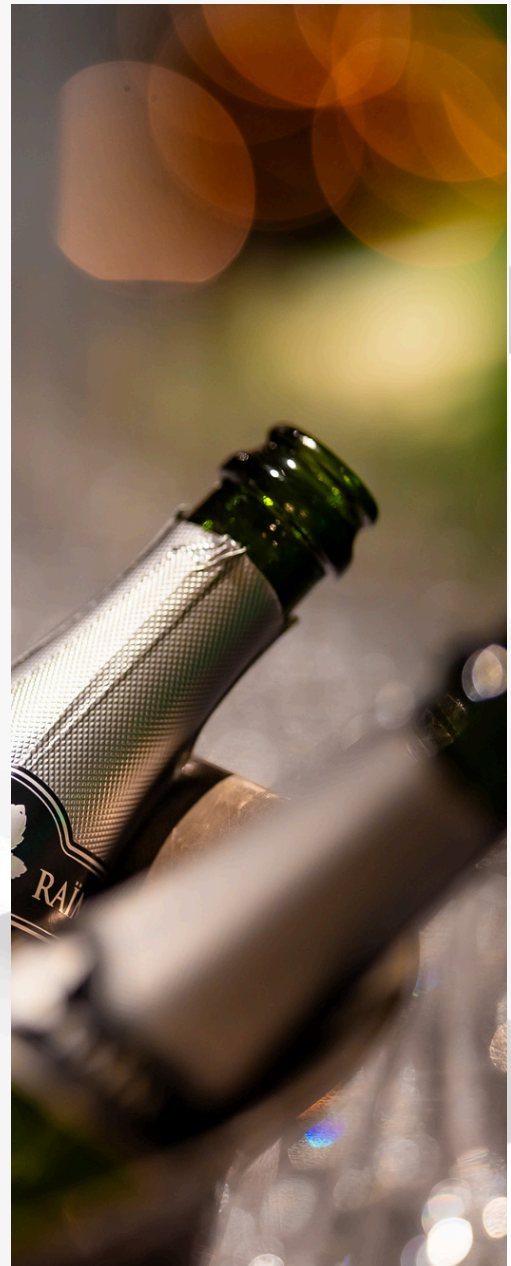


JAAREVENT

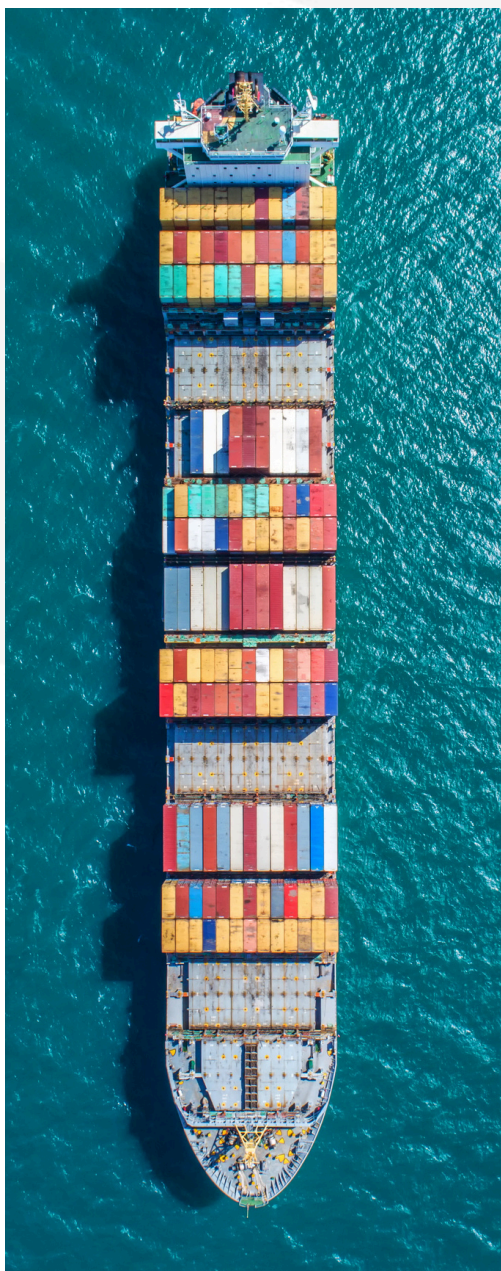


Het jaarevent van 2025 vond plaats in de ZOO Antwerpen onder het thema “Magic Ocean”. Tijdens een sfeervolle avondwandeling, receptie en seated dinner werd het 120-jarig bestaan van FORWARD Belgium gevierd.

De avond stond in het teken van geschiedenis, verbinding en duurzaamheid, met onder meer het peterschap van de zeepaardjes in de ZOO van Antwerpen. Het zeepaardje – een dier dat met rechte rug en fier hoofd de woelige wateren trotseert – symboliseert perfect onze ambitie om duurzaamheid tastbaar en zichtbaar te maken. Met dit peterschap willen we samen een krachtig signaal geven: duurzaamheid is geen belofte, maar een keuze die we elke dag opnieuw maken.



SLOTWOORD



Het jaar 2025 toonde duidelijk aan dat FORWARD Belgium meer is dan een belangenvereniging.

In een periode waarin de sector geconfronteerd werd met grote veranderingen — van nieuwe douanesystemen en toenemende Europese regelgeving tot de groeiende nood aan digitalisering en duurzaamheid — bewees FORWARD Belgium zijn rol als kenniscentrum, netwerk en betrouwbare gesprekspartner voor beleid en administratie.





FORWARD Belgium

CONTACT- INFORMATIE

FORWARD Belgium

Brouwersvliet 33
2000 Antwerpen

Website

www.forwardbelgium.be

Telefoon

+32 (0)3 233 67 86

Emailadres

info@forwardbelgium.be

